Takuutodistusnumero: L1023 16.10.2023

Takuutodistus Molok®

Molok Oy antaa tehdasvalmistetuille Molok® -tuotteille takuun tavanomaisessa käytössä ilmenevien materiaali- ja valmistusvikojen varalta. Molok® -tuotetta tulee käyttää ainoastaan käyttö- ja hoito-ohjeiden mukaisesti tuotteen tavanomaiseen käyttötarkoitukseen. Tavanomainen käyttö tarkoittaa jätteen tai kierrätysmateriaalin keräystä ja tiheimmillään kolme (3) tyhjennyskertaa viikossa.

1. Takuuaika

Molok®-tuotteen takuuaika alkaa, kun tuote on noudettu Molok Oy:n tehtaalta tai annettu rahdinkuljettajan tai itsenäisen kuljetusliikkeen kuljetettavaksi.

Takuuajat ovat:

- Runkokaivo, muovi 10 vuotta
- Runkokaivo, betoni 12 vuotta
- Nostosäkit 2 vuotta
- Pikavaruste 2 vuotta
- Kovasäiliöt 2 vuotta (myös BioSystem)
- Verhousosat 2 vuotta
- Kannet 2 vuotta
- Täyttöluukut 2 vuotta
- Muut osat 1 vuosi (pois lukien muoviset sekä biohajoavat sisäsäkit)

”Muut osat” kattaa: luukun saranaosat, luukun lukitusosat, kannen lukitusosat, väliseinät, kyltit, nostolenkit, kansien, kovasäiliöiden ja runkokaivojen mekaaniset osat (esim. saranat, rumpumekanismit).

2. Takuun rajoitukset

Takuu ei koske vikoja, jotka aiheutuvat:

- Molok®-tuotteen kuljetuksesta;
- Molok®-tuotteen käyttäjän huolimattomuudesta;
- Jätelain tai paikallisten jätehuoltomääräysten vastaisten jätteiden keräämisestä, kuten märkä biojäte, lasilevyt, pitkät ulkonevat esineet, lääkejätteet, rakennusjätteet, suuret esineet tai jätteiden kerääminen, jonka nestepitoisuus on yli 2 % keräysastian kokonaistilavuudesta standardin EN-13071 mukaisesti;
- Tyhjentäjän virheellisestä tyhjennystavasta tai huolimattomuudesta (esim. naarmut, kolhut, muodonmuutokset, halkeamat, repeämät tai vaurioituneet osat);
- Molok®-tuotteen käyttöohjeiden tai hoidon laiminlyönnistä, esim. SWL-rajojen ylityksistä;
- Olosuhteista, joihin Molok Oy ei ole voinut vaikuttaa (*Force Majeure*), esim. tulipalo, onnettomuus, poikkeukselliset sääolosuhteet pohjoismaissa, kuten voimakkaat tuulet, tulvat ja erittäin kova sade tai poikkeuksellisen runsas lumimäärä;
- Ympäristövaikutuksista, kuten UV-valon aiheuttamat värjäytymät, visuaaliset virheet, pintakorroosio, valkoruoste mm. galvanoiduissa osissa, jotka eivät vaikuta mekaaniseen lujuuteen tai tuotteen käyttöön;
- Lämpötilan vaihtelusta, kuten muoviosien muodonmuutokset, jotka eivät vaikuta tuotteen mekaaniseen kestävyyteen tai käyttötarkoitukseen;
- Muun kuin Molok Oy:n suorittamasta asennustyöstä. Asennusohjeiden vastaisesta tai muuten virheellisestä Molok® -tuotteen asennuksesta tai sijoituksesta käyttöpaikalle;
- Molok®-tuotteen tavanomaisesta kulumisesta.

Takuu ei koske Molok®-tuotteeseen asennettuja muiden kuin Molok Oy:n osia ja/tai muutoksia (esim. lukkosylinterit, tasonmittauslaitteet, kolmannen osapuolen muutokset), ellei Molok Oy:n kanssa ole kirjallisesti toisin sovittu. Mikäli muun kuin Molok Oy:n tekemät toimenpiteet ja/tai osat muuttavat Molok®-tuotteen toimintaperiaatetta, Molok®-tuotteen takuu raukeaa.

Takuu ei kata Molok®-tuotteen käytön kannalta merkityksettömiä vikoja, jollaisiksi lasketaan mm. kannen ja täyttöluukun sisäpinnan naarmut ja alle viiden senttimetrin mittaiset hiusnaarmut näkyvällä pinnalla.

Molok®-tuotteen valmistuksessa käytetään kierrätysmateriaaleja, jotka voivat aiheuttaa esimerkiksi värivaihteluita valmiissa tuotteessa, jotka eivät kuulu takuun piiriin.

3. Toimenpiteet vian ilmetessä

Takuuta koskeva vaatimus tulee esittää kirjallisesti Molok Oy:n edustajalle neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa siitä, kun vika on havaittu tai se olisi pitänyt havaita. Tuotepuutoksia koskeva vaatimus tulee esittää kirjallisesti Molok Oy:n edustajalle neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa siitä, kun tuote on toimitettu.

Takuuvaatimuksen tulee sisältää ilmoittajan yhteystiedot (nimi, osoite ja puhelinnumero), tilausnumero, tuotteen sijainti, tuote jossa vika ilmenee, vian laatu mahdollisimman tarkasti sekä olosuhteet, jossa vika on syntynyt ja/tai ilmenee. Lisäksi vaatimukseen tulee liittää valokuva(t) viallisesta tuotteesta.

Asiakkaalla ei ole oikeutta palauttaa tai purkaa viallista tuotetta, eikä lähettää sitä Molok Oy:lle ilman Molok Oy:n etukäteistä kirjallista suostumusta.

Molok Oy pidättää itsellään oikeuden tarkastaa viallinen tuote sekä korjata havaitut viat valintansa mukaisesti vaihtamalla viallisen osan/osien tilalle toinen tuote tai hyvittämällä ostajalle viallinen osa/osat. Korjaustavan valinnassa otetaan huomioon tuotteen ikä.

Molok®-tuotteen tai sen osan/osien korvaaminen toisella, tai vian korjaaminen tai viimeistelyn uusiminen ei pidennä alkuperäistä takuuaikaa.

Korjaukset suoritetaan takuuvaatimuksen tekohetkellä voimassa olevan Molok Oy:n tuotevalikoiman puitteissa, mikä saattaa aiheuttaa muutoksia alkuperäiseen tuotteeseen verrattuna.

Jos takuuvaatimuksen esittäjä on ilmoittanut viasta yllä kuvatulla tavalla eikä tuotteesta löydy takuun piiriin kuuluvaa vikaa, josta Molok Oy on vastuussa, Molok Oy:lla on oikeus korvaukseen kuluista, jotka sille on aiheutunut vikailmoituksen johdosta.

4. Yleiset ehdot

Molok Oy:n takuuta ja virhevastuuta koskeva vastuu ja velvollisuudet rajoittuvat näihin takuuehtoihin. Takuuajan päättyessä Molok Oy:n tuotetta koskeva vastuu päättyy.

Takuu ei koske mitään Molok®-tuotteen viasta tai vauriosta aiheutuvia muita välillisiä tai välittömiä kustannuksia tai vahinkoja (esim. kulut, jotka aiheutuvat tuotteen ollessa pois käytöstä), eikä Molok Oy ole velvollinen toimittamaan

väliaikaista tuotetta tai muuta ratkaisua takuukorjauksen ajaksi.

Tämä takuu on Molok Oy:n antama lisäetu sen asiakkaille, eikä takuu ole voimassa muulta taholta hankitulta Molok®-tuotteelta. Takuulla ei ole vaikutusta pakottavasta lainsäädännöstä johtuviin oikeuksiin tai velvollisuuksiin.

Takuuehtoihin sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia sääntöjä ja periaatteita.

Tämä versio takuutodistuksesta astuu voimaan **10/2023**